

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.04 Кросс-культурный менеджмент

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

38.04.02.08 Инновационный менеджмент и технологии цифрового  
маркетинга

Форма обучения

очная

Год набора

2022

Красноярск 2023

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

к.э.н., Доцент, Цветочкина Ирина Анатольевна

должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель изучения дисциплины является: формирование знаний, умений и навыков кросс-культурного взаимодействия менеджеров в глобальной среде для повышения эффективности управления компанией с учетом межкультурных особенностей поведения сотрудников и факторов влияния.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачами изучения дисциплины являются:

- исследование влияния культур на управленческую деятельность;
- изучение особенностей стимулирования труда в разных культурных средах;
- систематизация методов управления в разных бизнес-культурах
- регулирование организационного поведения в разных культурах
- выработка у студентов навыков в распределении управленческих функций, умения принимать и оценивать управленческие решения в многонациональной среде.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</b>	
УК-5.1: Знать основные концепции, компоненты понятий «культура» и «межкультурные коммуникации», ценностные системы разных культур	важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития  находить и использовать необходимую для взаимодействия в коллективе информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп  способами конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей
УК-5.2: Уметь проводить кросс-культурный анализ и мультинациональное деловое общение.	принципы кросскультурного анализа и основы делового общения применять знания об основах делового общения при формировании коммуникации с зарубежными партнерами навыками создания благоприятной среды взаимодействия, в том числе при выполнении профессиональных задач

УК-5.3: Владеть навыками эффективной коммуникации,	подходы к формированию эффективных коммуникаций в межкультурной среде
основанной на знании разнообразия культур.	работать в международном коллективе, с учетом особенностей поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе межкультурного взаимодействия с ними техниками создания эффективных коммуникаций в межкультурной среде

#### 1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=12360> .

#### 2. Объем дисциплины (модуля)

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	1(1.1)		ИТОГО	
	УП	ПП	УП	ПП
Лекции	10	10	10	10
Практические	22	22	22	22
Итого ауд.	32	32	32	32
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>32</b>
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>76</b>
<b>Часы на контроль</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Модули, темы (разделы) дисциплины		Контактная работа, ак. час.							
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
						Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
						Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС		
<b>1. Основные положения кросс-культурного менеджмент</b>											
		1. Национальная культура как источник ценностей		2	2						
		2. «Переменные» национальной культуры и примеры их проявления в бизнес – культуре. Поведенческие различия в бизнес-культурах.		2	2						
		3. Национальная культура как источник ценностей и норм				6	2				
		4. «Переменные» национальной культуры и примеры их проявления в бизнес – культуре. Поведенческие различия в бизнес-культурах.				6	2				
		5. Историческое развитие международного бизнеса								38	15
<b>2. Исследования в кросс-культурном менеджменте</b>											
		1. Культурологические различия в отношении к труду и мотивации трудовой деятельности		2	2						
		2.								38	15

3. Национальные особенности управления и лидерства	2	2						
4. Национальные предпринимательские Особенности управления транснациональными корпорациями и совместными предприятиями	2	2						
5. Культурологические различия в отношении к труду и мотивации трудовой деятельности			4	2				
6. Национальные особенности управления и лидерства			4	2				
7. Национальные предпринимательские Особенности управления транснациональными корпорациями и совместными предприятиями			2	2				
Всего	10	10	22	10			76	30

#### **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

##### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Михалкин В. А. Международный бизнес: Учебное пособие(Москва: Издательство "Магистр").
2. Дорофеев В. Д., Шмелева А. Н., Шестопад Н. Ю. Менеджмент: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").

##### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Программы, обеспечивающие презентации, демонстрации слайдовых материалов в ходе защиты рефератов (MicrosoftOfficePowerPoint);
2. Программы представления текстового материала (MicrosoftOfficeWord);
3. Программы представления статистического материала и его первичной статистической обработки (Microsoft Office Excel);

##### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. 1 КонсультантПлюс — компьютерная справочно-правовая система – <http://www.consultant.ru>
- 2.

#### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

#### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Характеристика аудиторий, оборудования, технических средств обучения, используемых в курсе «Кросс-культурный менеджмент»:

- лекционные аудитории с мультимедийным оборудованием, включая проекционную и аудиотехнику;
- мультимедийные аудитории для практических занятий, оснащенные моделируемой мебелью, мультимедийным проектором;
- презентационные комплексы SmartBoard, InterWrite в аудиториях;

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в зависимости от нозологий, осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.